

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « **CGV** ») sont conclues exclusivement entre (1) toute personne effectuant un achat (ci-après dénommé le « **Client** ») sur le site www.gardandrock.com (le « **Site** » ou le « **site Gard&Rock** ») et (2) la société Eyes Group, SARL dont le siège est situé 1 Place Mondain Chanlouineau - 49100 ANGERS, immatriculée au RCS de Angers sous le numéro 517 688 180, autorisée à exploiter la marque Gard&Rock et le nom de domaine « gardandrock.com ».

Seul le site www.gardandrock.com est le site officiel de la marque Gard&Rock. Toute autre adresse URL utilisant de manière trompeuse et frauduleuse la marque Gard&Rock n'est pas un site Internet édité par Eyes Group et l'attention du Client est donc attirée sur le fait de ne pas commander sur ces faux sites Internet, sous peine de risque d'usurpation d'identité et fraude au moyen de paiement.

En acceptant les présentes, le Client garantit qu'il remplit les conditions pour créer un compte et commander sur le Site, étant une personne physique âgée au moins de 18 ans et qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale et/ou libérale. Il garantit qu'il a la pleine et entière capacité juridique à contracter et à effectuer une commande en ligne sur le site Gard&Rock.

Le Client et Gard&Rock conviennent que leurs relations sont régies exclusivement par les présentes CGV à l'exclusion de toutes autres conditions de vente, notamment celles des magasins qui commercialisent les produits Gard&Rock sous d'autres canaux de distribution, quels qu'ils soient.

A ce titre, le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV ainsi que toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation, et en avoir pris connaissance.

Toute validation de commande, après avoir coché la case d'acceptation des CGV, implique l'adhésion du Client aux présentes CGV. Cette validation constitue la manifestation de la volonté non équivoque des Parties réputées ainsi signataires d'un acte de vente à distance. Le Client reconnaît que les présentes CGV lui sont opposables conformément aux termes de l'article 1119 du Code civil.

Gard&Rock se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Chaque commande sera réputée souscrite selon les termes des CGV en vigueur au jour de sa passation sur le site Gard&Rock, la date de publication des CGV indiquée sur le Site valant date de mise en vigueur de celles-ci.

Pour toute question relative à un achat en ligne, le Client peut joindre le Service Client Gard&Rock :

1. Soit directement sur le Site, par le biais du formulaire de contact : <https://fr.gardandrock.com/contacter>
2. Soit par mail : consumerservice@gardandrock.com
3. Soit par courrier à l'adresse suivante : EYES GROUP – 1 Place Mondain Chanlouineau – 49100 ANGERS - France.

Afin de répondre aux exigences de l'article R.541-173 du Code de l'environnement, voici la liste des identifiants uniques justifiant notre adhésion aux différents organismes agréés :

Organisme Agréé	Filière	IDU
CITEO	Emballages & Papiers graphiques	FR215943_01ZHDA
EcoLogic	EEE	FR215943_05QTWG
EcoLogic	Articles de sport et de loisir	FR215943_13EMMT
EcoMaison	Articles Bricolage & Jardinage	FR215943_14SDJB

ARTICLE 1. VALIDATION DE LA COMMANDE SUR LE SITE GARD&ROCK

Pour passer une commande sur le site Gard&Rock (la « **Commande** »), le Client se verra guidé au travers des étapes suivantes :

1. Sélection des produits qu'il choisit d'acheter sur le Site par leur ajout dans le Panier,
2. Présentation sur la page « Mon Panier » du récapitulatif de la Commande, modifiable, et de son prix total (hors frais de livraison),
3. Création d'un compte client ou connexion au compte client déjà existant,
4. Sélection du mode de livraison des produits, quand cela est possible, avec le tarif associé,
5. Choix du mode de paiement,
6. Récapitulatif de la commande avec validation des présentes CGV
7. Paiement
8. Après validation finale de la Commande, le Client reçoit un email de validation de la Commande confirmant son enregistrement, après acceptation de son paiement.

L'email de validation de la Commande envoyé au Client confirme l'acceptation ferme par Gard&Rock de sa Commande, et confirme la formation du contrat de vente entre les Parties.

Le Client reconnaît explicitement que toute Commande implique une obligation de paiement. En conséquence, sous réserve du droit de rétractation exercé dans les conditions prévues aux articles L. 221-18 et suivants du code de la consommation, le Client est informé qu'il ne peut revenir sur une commande qu'il a déjà confirmée.

Il est précisé que l'ensemble des communications entre le Client et Gard&Rock étant essentiellement réalisé au travers d'échanges d'emails, il est indispensable que le Client transmette à Gard&Rock une adresse mail valide et régulièrement mise à jour. A défaut, Gard&Rock ne saurait être tenu responsable des conséquences découlant de la communication d'une adresse mail erronée ou non mise à jour.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées sur le serveur informatique lors de la passation de la commande constituent la preuve de la formation du contrat à distance entre les Parties.

ARTICLE 2. VALIDITE DES OFFRES - DISPONIBILITE DES PRODUITS

Les produits affichés sur le site Gard&Rock à un instant donné sont en principe réputés disponibles en stock à ce même instant, sauf offre limitée dans le temps dans le cadre d'une opération particulière expressément mentionnée comme telle sur la page du produit.

Cette disponibilité n'est toutefois contrôlée qu'après acceptation du paiement de la Commande ou à compter de la validation du virement, et fera l'objet d'une confirmation par l'envoi de l'email d'expédition par Gard&Rock.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits, Gard&Rock s'engage soit à proposer au Client une nouvelle date de livraison pour le ou les produits commandés soit à les rembourser en recréditant le moyen de paiement utilisé lors de l'achat, et ce dans les 14 jours calendaires du paiement de la Commande.

Les offres de produits et de prix sont celles qui s'affichent lors de la confirmation de Commande sur la page « Mon Panier » du site internet Gard&Rock. Ainsi, seul le prix total de la Commande indiqué sur cette page, correspond à celui facturé au Client lors du paiement de sa Commande (hors frais de livraison).

ARTICLE 3 : PRIX

Les prix affichés sur le site Gard&Rock sont exprimés en euros et s'entendent en prix public TVA comprise. La TVA appliquée est celle en vigueur dans le pays de livraison à la date de confirmation de la Commande.

Les taxes ou contributions spécifiques, en dehors de la TVA, applicables au gré des réglementations (par exemple l'éco-participation), sont indiquées sur chaque fiche produit et sur la page « Mon Panier », cette dernière étant la seule page à faire foi en ce qui concerne le prix total de la Commande, comme indiqué au dernier alinéa de l'article 2 ci-dessus.

Tous les prix des produits affichés lors de la navigation sur le site Gard&Rock sont hors frais de livraison, de montage ou de tout autre service accessoire. Ils ne comprennent que le prix du produit lui-même, tel qu'il est décrit sur la page produit, ainsi que son emballage.

Gard&Rock se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les tarifs affichés au moment de la confirmation de la Commande seront appliqués, sous réserve de disponibilité à cette date.

ARTICLE 4 : PAIEMENT

4.1 MODALITES DE PAIEMENT

Quel que soit le mode de paiement choisi parmi ceux acceptés sur le Site, les commandes ne seront réputées enregistrées qu'après la validation ou la réception du paiement, selon le cas.

Ainsi, tant que le paiement n'est pas validé par le partenaire choisi par le Client ou que Gard&Rock n'a pas eu confirmation du virement, la Commande ne fera pas l'objet d'une préparation par les services Gard&Rock.

Selon le moyen de paiement choisi, le Client doit prendre connaissance et éventuellement accepter les Conditions Générales de Vente ou d'Utilisation du partenaire en charge de la gestion du moyen de paiement concerné. Ces Conditions Générales de Vente ou d'Utilisation sont consultables directement sur le site du partenaire concerné.

En tout état de cause, Gard&Rock ne peut être tenu responsable des conditions posées par ces partenaires indépendants.

4.1.1 Paiement par Carte Bancaire

Le règlement peut être effectué au moyen des cartes bancaires telles que listées sur la page de paiement du Site.

Le paiement en ligne par carte bancaire est sécurisé et permet de saisir de manière protégée le numéro, la date d'expiration et le code de sécurité de la carte. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. Gard&Rock n'a en aucun cas accès à ces coordonnées et ne peut pas les conserver sur ses serveurs. Par conséquent, elles sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur le Site.

4.1.2 Paiement par Virement bancaire

Les coordonnées bancaires de SARL Eyes Group sont indiquées en cas de virement bancaire. Le montant et le N° de commande sont rappelés. La commande sera validée lorsque le montant total de la somme due sera crédité sur le compte associé.

4.2 INCIDENT DE PAIEMENT

Gard&Rock se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une Commande pour laquelle un litige de paiement serait en cours d'administration.

En cas de rejet du paiement, l'Utilisateur devra honorer sa Commande par un autre moyen de paiement proposé par le Site. A défaut, la Commande ne pourra pas être livrée.

ARTICLE 5 : LIVRAISON

5.1 DELAIS DE PREPARATION DES COMMANDES

Gard&Rock pourra sous-traiter tout ou partie de la préparation et/ou de l'expédition de la Commande à un tiers mandaté pour l'exécution de cette prestation. Pour tous les produits vendus par Gard&Rock étant réputés disponibles en stock, les Commandes sont préparées sous 48 heures ouvrées à compter du premier jour ouvrable suivant la validation de la Commande par Gard&Rock au sens des présentes CGV. Ainsi, les Commandes confirmées un vendredi, samedi, dimanche ou jour férié ne seront traitées que le premier jour ouvrable suivant.

N'est pas pris en compte dans ce délai, le temps de la prise de rendez-vous auprès du transporteur ainsi que le délai de livraison de celui-ci. L'ensemble des délais mentionnés sur le site Gard&Rock, s'entendent comme des délais francs.

5.2 DELAIS DE LIVRAISON DES COMMANDES

Le Client est informé que Gard&Rock pourra choisir le mode de livraison le plus adéquat en fonction de la nature du produit, de son poids et de son volume.

Les délais de livraison sont indiqués au moment de la Commande et ne pourront, en tout état de cause, pas excéder 30 jours après la date de validation du paiement par le Client (date de validation de la Commande par Gard&Rock).

En cas de force majeure, telle que définie par la loi et la jurisprudence des tribunaux français, les délais de livraison pourront être allongés sans que Gard&Rock puisse en être tenu responsable.

Les délais annoncés courent à compter de la validation de la Commande, les éventuelles procédures de contrôle du paiement du Client qui retarderaient la validation et l'expédition de la Commande ne sont pas comptabilisées. La date de livraison prévue est indiquée à la confirmation de Commande envoyée au Client (au moment du choix du mode de livraison) et sur chacune des fiches produit. Ce délai est un délai moyen correspondant au service utilisé pour une livraison en France Continentale. En cas d'absence, le Client devra prendre contact avec le livreur concerné pour récupérer sa Commande.

Gard&Rock ne peut être responsable du retard de livraison dû à une indisponibilité du Client au moment de la livraison.

La Commande est livrée à l'adresse figurant sur le bon de commande et enregistrée par le Client comme « adresse de livraison ». En cas d'erreur de saisie, notamment d'adresse de livraison erronée ou incomplète, Gard&Rock ne saurait être tenu responsable des conséquences en termes de retard ou d'impossibilité de livraison. La Commande ne pourra être livrée jusqu'à la résolution du problème par le Client. Tous les frais

liés à la réexpédition des produits faisant suite à une erreur de saisie du Client seront à la charge exclusive de ce dernier.

5.3 SUIVI DE LIVRAISON

Le Client peut à tout moment suivre sa Commande à l'aide du numéro de commande qui lui est communiqué dans l'email enregistrant formellement sa Commande, dans son espace « Compte » sur le site Gard&Rock.

5.4 ZONES DE LIVRAISON

La livraison s'effectue uniquement dans les pays et zones géographiques indiqués lors de la saisie de l'adresse de livraison au moment de passer la commande.

5.5 MODALITES PARTICULIERES DE LIVRAISON

5.5.1 : Les différents modes de livraison :

Les livraisons peuvent être globales ou partielles, effectuées au choix de Gard&Rock en fonction des produits commandés. Les modes de livraison des produits commandés sont établis par Gard&Rock et dépendent notamment de leur volume.

Les livraisons des Commandes sont effectuées **à domicile** ou **en Point Relais**.

Le coût du mode de livraison est affiché au moment de l'affectation ou du choix.

Lorsque la Commande aura été dûment préparée et sera prête pour l'expédition, le Client recevra un email relatif à l'envoi de sa Commande.

A défaut d'exécution de la livraison dans les délais fixés, le Client pourra enjoindre Gard&Rock d'exécuter la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable. A défaut d'exécution dans ce nouveau délai imparti, le Client sera en droit d'annuler sa Commande. L'ensemble de ces formalités (mise en demeure de livraison dans un délai raisonnable et annulation de la Commande) doivent être accomplies par lettre recommandée avec AR ou par un écrit sur un autre support responsable (Email).

5.5.2 : Modalités pour chaque mode de livraison

→ Retrait en Point Relais :

Gard&Rock propose au Client qui a choisi l'option « Livraison dans un Point Relais », lorsque cette option est possible, de retirer sa Commande dans un Point Relais qui sera proposé en fonction de l'adresse entrée par le Client. Les noms et adresses des professionnels proposant ce service seront communiqués au Client après sélection de l'option « Livraison dans un Point Relais ». Le Client pourra à cette occasion consulter les heures et jours d'ouverture du Point Relais choisi.

A réception de la Commande au Point Relais, le Client dispose de 5 jours calendaires pour retirer sa Commande. A défaut, la Commande sera réexpédiée à Gard&Rock qui recontactera le Client par email pour lui adresser à nouveau sa Commande à ses frais.

Sans retour du Client dans les 7 jours calendaires suivant l'envoi de cet email de relance, la Commande sera résiliée et Gard&Rock procédera au remboursement de la Commande, à l'exception des frais de livraison qui resteront à la charge du Client.

→ Livraison à domicile :

Livraison en boîte aux lettres quand cela est possible (si la Commande ne peut être déposée, le Client recevra un avis de passage lui indiquant les modalités de livraison ou de retrait du colis).

Sans retour du Client dans les 7 jours de l'envoi de cet email, Gard&Rock considèrera que le Client a exercé son droit de rétractation et procédera au remboursement de la Commande, à l'exception des frais de livraison qui resteront à la charge du Client.

En cas d'anomalie lors de la livraison, le Client est invité à inscrire l'ensemble de ses réserves sur le bon de livraison remis par le transporteur. Il est rappelé à toutes fins utiles que les réserves exprimées par le Client ont vocation à constater l'existence et l'importance d'un dommage au moment ou au cours de la livraison, par conséquent les réserves doivent être formulées le plus précisément possible. Le Client doit indiquer ses réserves sous forme d'observations manuscrites, détaillées, datées, explicites et accompagnées de sa signature sur le bordereau de livraison ou sur tout autre support. Des photos des produits pourront lui être demandés.

Ces anomalies peuvent être par exemple :

1. Produit abîmé : rayures, bosses, chocs...
2. Produit non conforme en nature (erreur de référence, de couleur...) ou en quantité.

Le Client devra ensuite contacter Gard&Rock (de préférence par mail avec accusé de réception) afin de demander l'envoi d'un produit conforme ou le remboursement et éventuellement organiser l'enlèvement du produit endommagé ou non conforme.

5.6 TARIFS DE LIVRAISON

Le tarif de livraison facturé obéit à une règle de calcul prenant en compte la destination d'une part et le poids du colis d'autre part. Les tarifs de livraison indiqués s'entendent tous en euros toutes taxes et charges comprises, incluant le taux de TVA au tarif en vigueur au jour de la livraison.

Le calcul définitif des frais de livraison applicables s'effectue une fois l'adresse de livraison renseignée et avant la validation de sa Commande par le Client.

ARTICLE 6 : DROIT DE RETRACTATION – RETOUR SOUS 30 JOURS

6.1. CONDITIONS D'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

→ Délai

Conformément aux dispositions de l'article L 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour faire valoir son droit de rétractation, sans avoir besoin de justifier d'un quelconque motif. Le délai court à compter du lendemain du jour de réception de la Commande. Dans le cas d'une Commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou d'une Commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

→ Exercice du droit de rétractation

Pour l'exercice de son droit de rétractation, le Client devra informer Gard&Rock de sa décision en lui adressant, avant l'expiration du délai de 14 jours susmentionné, le formulaire type de rétractation prévu à cet effet qu'il trouvera en se connectant à « Compte » sur le site Gard&Rock, rubrique « Mes commandes – demander un retour ».

6.2. RETOUR SOUS 30 JOURS

Sans préjudice des dispositions sur le droit de rétractation figurant à l'article 6.1, Gard&Rock offre au Client un délai total de trente (30) jours calendaires à compter de la date de livraison de sa Commande pour retourner tout ou partie de celle-ci.

En cas de retours anormaux, répétés ou abusifs, Gard&Rock se réserve toutefois le droit de ne pas accepter le retour et de refuser une commande ultérieure.

6.3. CONDITIONS ET MODALITES DE RETOUR ET DE REMBOURSEMENT DES PRODUITS

Pour tout retour, que ce soit dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation ou du retour dans un délai de 30 jours, les frais de retour des produits sont expressément à la charge du Client.

6.3.1 : Conditions relatives à l'état du produit

Tout produit retourné devra impérativement être rendu dans un état permettant sa remise en vente immédiate. Le produit devra donc être retourné dans son état neuf, muni de l'ensemble des notices et accessoires divers avec lesquels il a été livré et dans son emballage d'origine.

La responsabilité du Client ne peut être engagée qu'en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement. Gard&Rock se réserve le droit de refuser le remboursement du produit si l'ensemble de ces conditions n'étaient pas remplies.

6.3.2 : Modalités de retour des produits

Dans tous les cas, le Client doit retourner son ou ses produits à Gard&Rock sans retard excessif et, en cas de rétractation, au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Pour ce faire, le Client devra contacter le Service Client pour demander le retour de sa Commande en se connectant à « Compte » sur le site www.gardandrock.com, rubrique « Mes commandes – demander un retour » et suivre les indications fournies.

Le retour physique des produits sera organisé et financé par le Client. Il devra se faire au siège social de la société. Le N° de suivi devra être envoyé à Gard&Rock par mail (consumerservice@gardandrock.com) afin qu'il puisse suivre le bon déroulement de la livraison.

6.3.3 : Modalités de remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, et conformément aux dispositions de l'article L 221-24 du Code de la consommation, Gard&Rock remboursera au Client le prix du ou des produits retournés dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de réception du/des produits en retour à son siège social. Tous les produits doivent être retournés à l'état neuf et dans leur emballage d'origine avec toutes les protections nécessaires en vue de leur transport.

En cas de dépréciation du produit résultant de manipulations du produit autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit, à savoir des manipulations similaires à celles qui peuvent être effectuées lors d'un achat en magasin, Gard&Rock peut procéder à une déduction sur tout remboursement fait au client.

Enfin, Gard&Rock procèdera au remboursement de ce dernier en recréditant le moyen de paiement utilisé lors du paiement.

ARTICLE 7 : GARANTIES ET SERVICE APRES-VENTE

7.1. GARANTIES

7.1.1 : Garanties légales

Le Client bénéficie d'une garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le bien est remplacé, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Le Client ne peut pas faire jouer la garantie de conformité sur des caractéristiques particulières du bien auxquelles il a consenti expressément et dont il a été informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité.

A cette fin, Gard&Rock informe le Client que la garantie de conformité est susceptible d'être exclue dans les cas suivants :

- Tous les défauts mineurs ne rendant pas le produit impropre à l'usage attendu pour un produit de ce type,
- Toute utilisation anormale ou inappropriée du produit,
- Toute usure normale due à l'usage et au vieillissement naturel du produit,
- Toute utilisation de produits abrasifs ou de produits d'entretien ou de nettoyage inadaptés,
- En cas de non-respect des précautions, conseils et instructions en matière d'utilisation, de montage, d'entretien, de stockage, de conservation ou de protection du produit,
- Tous chocs ou chutes de toute nature du produit,
- Tout ajout ou le remplacement de pièces non conformes à celles préconisées par Gard&Rock,
- En cas de modification de la structure même du produit.

Tout refus par Gard&Rock de procéder selon le choix du Client ou de mettre le bien en conformité, sera motivé par écrit auprès du Client.

ARTICLE 7.2. : Exercice des garanties - SAV GARD&ROCK

Pour pouvoir bénéficier des garanties, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit ainsi que tous les éventuels accessoires livrés avec le produit.

Pour toute information ou question ou pour exercer l'une des garanties, le Service Client GARD&ROCK peut être contacté par les moyens suivants :

1. Soit par voie électronique par le biais du formulaire de contact :

<https://fr.gardandrock.com/contacter>

Pour toute correspondance électronique, afin de faciliter et d'accélérer le traitement des demandes, il conviendra d'utiliser l'adresse mail utilisée pour le compte Client ou renseignée lors de la Commande.

2. Soit par courrier à l'adresse suivante : EYES GROUP – SERVICE CLIENT – 1 Place Mondain
Chanlouineau – 49100 ANGERS – France

ARTICLE 8 : RESPONSABILITE - FORCE MAJEURE

La responsabilité de Gard&Rock ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

De plus, Gard&Rock ne peut être tenu responsable dans le cas où une Commande n'aboutirait pas ou si elle était empêchée de respecter l'une de ses obligations dans un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence des tribunaux français, et notamment en cas de problèmes d'approvisionnement ou d'intempéries empêchant l'acheminement de la Commande, pour les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans une grève, une coupure de fourniture d'énergie, une défaillance des réseaux IP dont elles dépendent, une guerre, des émeutes ou mouvements populaires, des attentats, des épidémies, des pandémies, des phénomènes météorologiques exceptionnels et catastrophes naturelles, embargo, événement de nature à empêcher le bon acheminement de la Commande par Gard&Rock, ses fournisseurs ou transporteurs (tels que grève, lock-out, chômage partiel, pénurie de matière première, accident, explosion, incendie, difficultés d'approvisionnement, interruption ou retard dans les transports, barrages routiers, fermeture des frontières, rupture d'approvisionnement d'électricité ou de gaz).

ARTICLE 9 : INTEGRALITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des CGV serait déclarée nulle par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect de toutes les autres dispositions des présentes Conditions Générales de Vente, sauf si le Client démontre que la clause annulée a été déterminante dans son acte d'achat.

ARTICLE 10 : ENTREE EN VIGUEUR

Les présentes CGV s'appliquent à compter de la date de leur publication à toute transaction effectuée sur le Site.

ARTICLE 11 : PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Gard&Rock et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, pourront être considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

ARTICLE 12 : CONSERVATION ET ARCHIVAGE DES TRANSACTIONS

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1379 du Code civil.

ARTICLE 13. LITIGES

Les présentes CGV et les relations contractuelles entre le Client et Gard&Rock sont soumises à la loi française.

Par exception, lorsque Gard&Rock dirige son activité dans un pays en dehors de la France, ce choix de loi ne peut avoir pour résultat de priver le Client de la protection que lui assurent les dispositions de son pays de résidence auxquelles il ne peut être dérogé par accord en vertu de la loi et qui auraient été applicables en l'absence de choix de loi. Ainsi, en cas de litige, l'Utilisateur pourra demander à se voir appliquer les

dispositions protectrices du droit de la consommation de son pays de résidence si ces dispositions lui sont plus favorables que celles prévues par le droit français.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75 008 PARIS

Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net

La saisine du médiateur doit impérativement se faire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée par le Client auprès du Service Client de Gard&Rock.

Pour les litiges transfrontaliers, le Client peut avoir gratuitement recours à la plateforme de la Commission européenne de règlement en ligne des litiges : https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_fr ou contacter gratuitement le Centre Européen des Consommateurs de son pays de résidence : <https://www.europe-consommateurs.eu/en/questions-and-complaints.html>

A défaut de résolution amiable du différend, tous les litiges concernant la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résolution des présentes, seront soumis aux tribunaux compétents. Le Client pourra saisir au choix les tribunaux français ou les tribunaux de l'état du pays de l'Union européenne dans lequel il demeurerait habituellement au moment de la conclusion de Commande.

Dans le cas où certaines dispositions ou articles des présentes CGV seraient déclarées nulles par une juridiction compétente, les autres dispositions des CGV conserveront leur effet.

DATE DE PUBLICATION : 25 NOVEMBRE 2025