

POLITIQUE DE RETOUR DES PRODUITS ACHETÉS SUR LA BOUTIQUE EN LIGNE WWW.GARDANDROCK.COM

Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs articles de votre commande, vous disposez de **30 jours** à compter de la date de réception de votre colis pour effectuer votre demande de retour. Vous avez ensuite 30 jours supplémentaires pour nous envoyer votre colis.

Notre Service Consommateur GARD&ROCK se réserve le droit de refuser un colis retour si votre colis a été envoyé après l'expiration du délai de 30 jours.

Comment retourner un ou plusieurs articles ?

- Faites une demande de retour dans votre espace client en lien avec votre commande
- Indiquez la raison du retour
- Tenez compte et veuillez respecter scrupuleusement nos conditions de retour indiquées ci-dessous

Notre service consommateur traitera votre demande dans les meilleurs délais et vous fournira le cas échéant une autorisation de retour avec un numéro correspondant. Vous pourrez ensuite nous renvoyer les articles dans un délai de 30 jours maximum.

Comment nous renvoyer les articles ?

- Placer le ou les articles dans une boîte (si possible dans la boîte d'origine)
- Rajouter toutes les protections nécessaires afin de **bien protéger le ou les produits** pendant le transport
- Insérez le **formulaire de retours** et la **facture d'achat** dans la boîte
- Insérez dans le colis votre **relevé d'identité bancaire** afin que nous puissions effectuer le remboursement.
- Adressez votre colis à l'adresse suivante :

GARD&ROCK
1, Place Mondain Chanlouineau
49100 ANGERS
FRANCE

Dès que nous aurons réceptionné votre colis, nous procéderons sous 30 jours maximum au contrôle puis au remboursement du ou des articles s'ils sont conformes à nos conditions de retour. Vous recevrez dans tous les cas un email pour vous tenir informé.

Quelles sont les conditions de retour ?

Nous remboursons exclusivement des produits neufs, propres et jamais utilisés, car ils seront destinés à la revente. Et par respect de nos clients, nous devons leur fournir des produits irréprochables comme nous l'avons fait ou le ferons pour vous. À réception de vos produits retournés, un contrôle très strict sera donc effectué par notre service qualité. Nous vous remercions pour votre compréhension et nous vous demanderons donc de bien vouloir respecter scrupuleusement nos conditions indiquées ci-dessous :

Conditions d'expédition de retour :

- Frais de transport à la charge de l'acheteur
- Protection du produit approprié pour qu'il ne se détériore pas durant le transport
- Toute détérioration durant le transport sera de la responsabilité de l'acheteur (nous vous invitons à nous transmettre des photos du ou des produits avant expédition afin de vous protéger de tout litige avec le transporteur).
- Expédition avec suivi et accusé de réception

Conditions générales de retour :

- Produits et accessoires neufs, non montés et/ou utilisés
- Produit complet avec accessoires
- Aucun signe d'utilisation, de détérioration, de rayure, de saleté,...
- Emballage d'origine avec étiquette

Concernant le retour de la référence 428-001 BASE D'ANCRAGE, en plus des conditions générales :

- Produit jamais planté en terre
- Capuchon plastique présent sur la pointe
- Barre de vissage présente

Concernant le retour de la référence 428-002 PIED POUR PARASOL DROIT, en plus des conditions générales :

- Présence des 3 bagues de serrage
- Présence du collier plastique maintenant les 3 bagues

Concernant le retour de la référence 428-003 KIT POTEAUX MULTISPORTS, en plus des conditions générales :

- Présence des 2 poteaux
- Présence de la housse de rangement avec étiquette produit
- Présence des mousses de protections (x2)
- Présence du filet d'origine plié et mis en sachet (le sachet ne devra pas être déchiré)

Concernant le retour de la référence 428-005 BORNE SOLAIRE, en plus des conditions générales :

- Présence du film plastique de protection
- Présence des 2 batteries d'origine
- Présence du socle et du piquet de fixation

Concernant le retour de la référence 428-007 PIED POUR PARASOL DÉPORTÉ, en plus des conditions générales :

- Présence de la quincaillerie Inox dans le sachet plastique
- Étiquette avec fixation d'origine

Concernant le retour de la référence 428-011 MAT POUR VOILE D'OMBRAJE, en plus des conditions générales :

- Présence de la housse de rangement avec étiquette produit
- Présence des mousses de protections (x3) non déchirées

Conditions de remboursement :

-Tout retour de produit ne respectant pas au minimum une des conditions générales ou particulières ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement

-Tout produit ne respectant pas nos conditions de remboursement serait laissé à votre disposition pendant 30 jours si vous souhaitez les récupérer à vos frais. Aucun renvoi ne pourra être pris en charge par le vendeur.

-Seul le montant du produit pourra être remboursé et au montant de l'achat initial.

-Les frais d'expédition sortante ne pourront faire l'objet d'un remboursement